

مدیریت ریسک پروژه‌های ساخت

مؤلفان: علی کیوانلو شهرستانکی

رضا آتش‌فراز



فہرست

۲۹	۱-۰-۱ فرایندهای مدیریت پروژه
۲۹	۱-۰-۱ اشکال فرایندهای مدیریت پروژه
۲۹	۲-۰-۱ طبقه‌بندی گروه‌های فرایندهای مدیریت
۲۹	۲-۰-۱ پروژه
فصل دوم: مدل‌ها، ابزارها و مفاهیم مدیریت	
۳۳	ریسک
۳۳	۱-۲ مقدمه
۳۳	۲-۲ تعریف ریسک و عدم قطعیت
۳۴	۳-۲ ضرورت اجرای فرایند مدیریت ریسک
۳۴	۱-۳-۲ شناسایی و مهار فرصت‌ها و تهدیدات
۳۴	۲-۳-۲ ترسیم وضعیت واقعی پروژه
۳۵	۴-۲ تعریف ریسک پروژه
۳۵	۱-۴-۲ عدم اطمینان
۳۶	۲-۴-۲ مدیریت ریسک پروژه
۳۷	۳-۴-۲ راهنمای کاربرد مدیریت ریسک
۳۷	۴-۴-۲ عوامل ایجاد گر ریسک در پروژه
۲۸	۵-۴-۲ سازمان و ریسک‌پذیری
۲۸	۶-۴-۲ نکات ضروری جهت به‌کارگیری مدیریت ریسک
۲۸	۷-۴-۲ توانمندی‌های مجری ریسک‌پروژه
۲۹	۸-۴-۲ پروژه‌های نیازمند مدیریت ریسک
۲۹	۵-۵-۲ دسته‌بندی ریسک‌های پروژه
۲۹	۱-۵-۲ انواع ریسک‌ها
۴۳	۲-۵-۲ ویژگی‌های کلیدی (تحلیل ریسک)
۴۳	۶-۲ ابزارهای مورد استفاده در مدل تجزیه و تحلیل ریسک
۴۳	۱-۶-۲ ساختار سلسله مراتبی ریسک و عدم قطعیت
۴۳	۲-۶-۲ ساختار شکست ریسک/عدم قطعیت
۴۴	۳-۶-۲ نقشه ریسک عدم قطعیت
۴۵	۴-۶-۲ چارچوب HSRU
۴۵	۵-۶-۲ فرایند ارزیابی، زمان (DVP)

فصل اول: مفاهیم مدیریت پروژه		مقدمه
۹		۱-۱ مقدمه
۱۰		۲-۱ تعریف پروژه
۱۰		۳-۱ انواع پروژه‌ها
۱۰	۱-۳-۱ دسته‌بندی پروژه‌ها بر مبنای چهار پارامتر سنتی	
۱۰	۲-۳-۱ دسته‌بندی پروژه‌ها براساس مدل پیچیدگی	
۱۳	۲-۳-۱ دسته‌بندی پروژه‌ها براساس تعداد کارکنان	
۱۵	۴-۳-۱ دسته‌بندی پروژه‌ها از لحاظ تکنولوژی	
۱۷	۵-۳-۱ دسته‌بندی پروژه‌ها از لحاظ نوآوری	
۱۷	۴-۱ چرخه عمر پروژه	
۱۹	۱-۴-۱ مراحل چرخه عمر پروژه	
۲۱	۵-۱ عوامل ذینفع در پروژه	
۲۱	۶-۱ ارکان یک سیستم مدیریت پروژه	
۲۲	۱-۶-۱ سیستم مدیریت اطلاعات	
۲۲	۲-۶-۱ سیستم مدیریت ارتباطات	
۲۳	۷-۱ تعریف مدیریت پروژه	
۲۴	۱-۷-۱ طرح و مدیریت طرح	
۲۴	۲-۷-۱ پورتفولیو و مدیریت پورتفولیو	
۲۴	۳-۷-۱ زیر پروژه	
۲۵	۴-۷-۱ دفتر مدیریت پروژه	
۲۵	۸-۱ سیستم پروژه و محیط	
۲۶	۱-۸-۱ محیط پشتیبان پروژه	
۲۶	۲-۸-۱ محیط مؤسسه	
۲۷	۳-۸-۱ محیط کسب و کار	
۲۷	۹-۱ موفقیت پروژه	
۲۷	۱-۹-۱ عوامل موفقیت پروژه	
۲۸	۲-۹-۱ مدل‌ها	

۱-۱۱-۲ نقش کار تیمی در مدیریت ریسک پروژه	۷۱	۷-۲ مدل مدیریت ریسک در چرخه حیات پروژه	۶
۲-۱۱-۲ عرضه فواید مدیریت ریسک پروژه به صاحبان تجارت	۷۲	۱-۷-۲ آغاز فرایند مدیریت ریسک	۴۶
۳-۱۱-۲ مدیریت ریسک پروژه، به زمان نیاز دارد	۷۲	۲-۷-۲ مدیریت ریسک در گام طراحی	۴۶
۱۲-۲ برنامه مدیریت ریسک پروژه	۷۲	۳-۷-۲ مدیریت ریسک در گام برنامه‌ریزی و تخصیص	۵۰
فصل سوم: نقش ریسک در روش‌های اجرایی پروژه‌ها	۷۵	۴-۷-۲ مدیریت ریسک در گام اجرا و تحويل	۵۱
۱-۳ مقدمه	۷۵	۵-۷-۲ مدیریت ریسک در گام بازنگری و پشتیبانی	۵۱
۲-۳ روش‌های اجرای پروژه	۷۶	۸-۲ مدل‌های مدیریت ریسک پروژه	۵۲
۳-۳ روش طراحی / مناقصه / ساخت (روشن متداول)	۷۷	۱-۸-۲ اثربخشی و کارایی مدل‌های مدیریت ریسک	۵۳
۱-۳-۳ نقش ریسک	۷۸	۲-۸-۲ مقایسه مدل‌ها	۵۳
۲-۳-۳ معایب و محاسبین روش سه عاملی	۷۸	۹-۲ فرایندهای مدیریت ریسک	۵۵
۴-۳ سیستم مدیریت اجرا به عنوان نماینده کارفرما	۷۹	۱-۹-۲ برنامه‌ریزی مدیریت ریسک	۵۵
۱-۴-۳ نقش ریسک	۸۰	۲-۹-۲ شناسایی ریسک	۵۷
۵-۳ سیستم مدیریت اجرا با ریسک	۸۰	۳-۹-۲ مراحل تجزیه و تحلیل کیفی ریسک	۵۹
۱-۵-۳ نقش ریسک	۸۱	۴-۹-۲ برنامه‌ریزی پاسخ به ریسک	۶۰
۱-۵-۲ مزایا و معایب	۸۱	۵-۹-۲ کنترل ریسک	۶۲
۶-۳ سیستم طرح و ساخت	۸۱	۱۰-۲ ابزارهای پایش و کنترل ریسک	۶۳
۱-۶-۳ معایب و محاسن روش دو عاملی	۸۲	۱-۱۰-۲ نمودار ریسک - پاسخ	۶۳
۷-۳ روش کلیدگردان	۸۴	۲-۱۰-۲ فرم ثبت ریسک	۶۴
۸-۳ روش طرح و ساخت توأم	۸۴	۳-۱۰-۲ فرم پیگیری ریسک	۶۴
۱-۸-۳ نقش ریسک	۸۴	۴-۱۰-۲ لیست ناظارت (Watch List)	۶۴
۹-۳ روش‌های انتخاب سیستم بهینه	۸۵	۵-۱۰-۲ چک لیست	۶۵
۱۰-۳ عوامل مؤثر در شکل انتخاب روش	۸۸	۶-۱۰-۲ گزارش	۶۵
۱-۱۰-۳ اشکال تأمین مالی پروژه از منابع داخلی	۸۸	۷-۱۰-۲ ارزیابی ابزارهای پایش و کنترل ریسک	۶۶
۲-۱۰-۳ گروه‌بندی معیارهای ارزیابی	۸۹	۸-۱۰-۲ شاخص‌های شمارشی	۶۸
۱۱-۳ اهمیت تخصیص مناسب ریسک در پروژه‌ها	۹۱	۹-۱۰-۲ اهرم کاهش ریسک (RRL)	۶۸
		۱۱-۱۰-۲ ارزش خالص اقدام (NVT)	۶۸
		۱۲-۱۰-۲ مدیریت ارزش کسب شده (EVM)	۶۹
		۱۳-۱۰-۲ سنجش عملکرد تکنیکی (TPM)	۷۰
		۱۱-۲ لزوم یکپارچگی مدیریت ریسک با مدیریت پروژه	۷۱

۱۲-۳ چگونگی تخصیص ریسک در پروژه‌ها	۹۳
۱۳-۲ ملاحظات قراردادی در پاسخگویی به ریسک	۹۵
۱۴-۱ ایجاد سیستم برنده برنده در قرارداد	۹۵
۱۵-۲ استفاده از سیستم مشارکت	۹۵
۱۶-۳ انتخاب سیستم مناسب اجرای پروژه	۹۶
۱۷-۴ کسب بازخورد از قراردادهای اجرا شده و اعمال آن در قراردادهای جدید	۹۷
۱۸-۳ پیشنهادهای برای تخصیص بهتر ریسک در پروژه‌ها	۱۰۲
۱۹-۳ مطالعه موردي	۱۰۳
فصل چهارم: مطالعات موردي مدیريت ريسک پروژه‌های ساخت	۱۰۵
۱-۴ مقدمه	۱۰۵
۲-۴ شناسایی و دسته‌بندی ریسک‌ها	۱۰۵
۳-۴ شناسایی ریسک‌های پروژه‌ای ساخت با استفاده از مطالعات موردي	۱۰۵
۴-۳ تحلیل کيفي و كمي ريسك	۱۰۹
۵-۴ تحليلي کيفي	۱۰۹
۶-۴ ارزیابی کمي ريسك	۱۱۱
۷-۴ پاسخ به ريسك	۱۱۴
۸-۴ پاسخ به ريسك پيشنهاد قيمت	۱۱۵
۹-۴ پيگري و كنترل ريسك	۱۲۰
۱۰-۴ مطالعه موردي شماره ۱	۱۲۱
۱۱-۴ مدیريت ريسك پروژه‌ای BOT نiroگاهي در مرحله بهره‌برداري	۱۲۱
۱۲-۴ مطالعه موردي شماره ۲	۱۲۲
۱۳-۴ گام اول: برنامه‌ریزی مدیريت ريسك پروژه	۱۲۲
منابع و مأخذ	۱۴۵
۱-۴ گام دوم: شناسايي و تعين ريسک‌های پروژه در مرحله بهره‌برداري	۱۲۳
۲-۴ گام سوم: تجزيه و تحليل کيفي ريسک‌های شناسايي شده	۱۲۵
۳-۴ گام چهارم: تجزيه و تحليل کسي ريسک‌های شناسايي شده	۱۲۷
۴-۴ گام پنجم: برنامه‌ریزی واکنش به ريسکها	۱۲۷
۵-۴ گام ششم: کنترل و مراقبت ريسک‌ها	۱۳۰
۶-۴ مطالعه موردي شماره ۲	۱۳۰
۷-۴ معرفی پروژه	۱۳۰
۸-۴ پيام‌سازی مدیريت ريسك در پروژه‌های نiroگاهي	۱۳۱
۹-۴ گام اول: برنامه‌ریزی مدیريت ريسك پروژه	۱۳۱
۱۰-۴ گام دوم: شناسايي و تعين ريسک‌های پروژه	۱۳۲
۱۱-۴ گام سوم: تجزيه و تحليل کيفي ريسک‌های شناسايي شده پروژه	۱۳۵
۱۲-۴ گام چهارم: تجزيه و تحليل کسي ريسک‌ها پروژه	۱۳۶
۱۳-۴ گام پنجم: برنامه‌ریزی واکنش به ريسکها	۱۳۷
۱۴-۴ هزينه ريسك	۱۳۷
۱۵-۴ گام ششم: پيگيري و کنترل ريسک‌ها	۱۴۰
۱۶-۴ مطالعه موردي شماره ۳	۱۴۱
۱۷-۴ شناسايي ريسكها	۱۴۱
۱۸-۴ توصيه‌های عمومی برای کاهش ريسک‌های اجرائي	۱۴۳

مقدمه

موفقیت یک پروژه برمبنای نتایجی که باید براساس اهداف پروژه در قالب زمان، هزینه و کیفیت تعیین شده به دست آورد سنجیده می‌شود. دستیابی به نتایج مطلوب پروژه به نحوه مدیریت با ریسک‌هایی که پروژه‌ها با آن روبرو می‌گردد، بستگی دارد.

مدیریت ریسک می‌تواند با شناسایی فرصت‌ها و تهدیدات در پیش روی پروژه و برنامه‌ریزی مراجعه با آنها اهداف پروژه را بیشتر محقق سازد. در مدیریت ریسک عوامل اثرگذار بر پیشرفت یا کندی پیشرفت پروژه را رصد و راه حل‌های مقتضی مواجهه با آنها را به مدیریت پروژه ارائه می‌نماید.

به طورکلی امکانات و تسهیلاتی را که مدیریت ریسک در پروژه‌ها فراهم می‌نماید، به صورت زیر می‌باشد:

۱. اجرای موفق طرح‌ها و پروژه‌ها طبق برنامه‌های زمان‌بندی و اجرایی تدوین شده
۲. کاهش فشارهای ثابت و مداوم جهت بهبود کارایی طرح (صرفه‌جویی در زمان و استفاده از کمترین منابع جهت اجرایی و...) و هزینه تأثیرگذاری ریسک
۳. کاهش فشارهای ثابت و مداوم جهت بهبود کارایی طرح (صرفه‌جویی در زمان و استفاده از کمترین منابع جهت اجرای طرح)
۴. افزایش قابلیت اطمینان اجرای موفق و اتمام طرح (اطمینان مدیریت، کارفرما و...)
۵. به حداقل رساندن تأثیر بحران‌ها بر پروژه

در این کتاب سعی شده پس از بررسی مدل‌ها و مفاهیم مطرح عمومی در مدیریت پروژه به جایگاه و نقش ریسک در قراردادها و روش‌های اجرایی پروژه‌های ساخت همچون سه عاملی، طرح ساخت پرداخته شود.

مدلی جهت چگونگی و تخصیص ریسک در پروژه‌های ساخت ارائه شده است. در فصل آخر با توجه به هدف مؤلفین که ارائه مطالبی کاربردی در کنار مباحث نظری مدیریت ریسک می‌باشد. به چند نمونه مطالعات موردنی ارائه شده در مورد مدیریت ریسک پروژه‌های ساخت در کنفرانس‌های بین‌المللی مدیریت پروژه در ایران پرداخت شده است. در انتها از راهنمایی‌های اثرگذار اساتید ارجمند و گرامی، آقایان دکتر تهرانی، دکتر کریمی، مهندس احسان نجابت و مهندس حمیدرضا مفتخری نایینی نژاد در تهیه این اثر تشکر و قدردانی به عمل می‌آید.

علی کیوانلو شهرستانکی

رضا آتش‌فراز